

תקנון תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה ב-29 במרץ 2026

**** תקנון זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחיות בלבד, אולם הוראותיו מתייחסות באופן שווה לשני**

המינים **

ברוכים הבאים ל-Ecobill!

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהלן (להלן יחדיו - "התקנון") חלים על כל גולש ו/או משתמש בשירותים הדיגיטליים השונים המוצעים באתר שכתובתו הינה app.eco-bill.com ו/או באפליקציה ו/או באמצעותם יחד או לחוד (להלן יחד "האתר"), המופעלים ומנוהלים על-ידי חברת אקוביל בע"מ (להלן "החברה"), בין היתר, לצורך אספקת השירות מול תאגידים ו/או רשויות ו/או נותני שירותים אחרים ככל שיהיו מעת לעת (להלן יחד "התאגידים").

פרק א' – תקנון תנאי שימוש

מבוא והגדרות

1. במסגרת התקנון יהיו למונחים הבאים הפירוש שמופיע בצדם:
2. "אתה" או "משתמש" - משמעו כל גולש ו/או משתמש אשר עושה שימוש באתר באמצעות מחשב ו/או כל מכשיר קצה אחר, לרבות באמצעות מכשיר סלולרי או תקשורת סלולרית אחרת ו/או כל מכשיר נייד אחר.
3. "חומר" - מידע מכל סוג שהוא המצוי באתר, לרבות (אך לא רק) טקסטים, תוכן מילולי, חזותי, מפות, עיצוב, תצוגת האתר, שפה גראפית, קטעי וידאו, חומרים, נתונים, תמונות, צילומים, איורים, קבצי קול, קבצים גרפיים, קבצים מסוגים אחרים, קישורים, וכל מידע אחר המופיע או מוצג באתר, והכל, בין אם הועלה לאתר על ידי החברה ו/או צד ג' ו/או על ידי המשתמש עצמו. חומרים שהועלו לאתר על ידי משתמשים יכוננו להלן "חומרי משתמש".
4. "שימוש באתר" - משמעו כל גלישה ו/או כניסה ו/או צפייה ו/או ביקור של משתמש באתר, כהגדרתו לעיל, לכל צורך שהוא, לרבות לצורך השימוש בשירותים המוצעים בו.

5. "שירות" או "שירותים" – השירותים אותם מציע האתר, קרי פלטפורמה מקוונת לניהול וקבלת חשבונות, ביצוע תשלומים, ומעקב אחר החשבונות החודשיים של המשתמש (כהגדרתם מטה), וכתחליף לקבלת החשבונות החודשיים וידיעות אחרות מנותני השירותים בדואר רגיל.
6. "נותני שירותים" – הרשויות והתאגידים אשר נותנים שירותים שונים למשתמש ו/או למשק הבית של המשתמש, לדוגמא חברות תקשורת, רשויות, תאגידי מים, חברת חשמל, חברות הגז וכדומה. מובהר כי רשימה זו איננה רשימה סגורה ו/או ממצב, וכי היא עשויה להשתנות ולהתעדכן מפעם לפעם, אף אם לא צוין במפורש.
7. "החשבונות החודשיים" – החשבונות החודשיים השוטפים (לרבות תזכורות, חובות, קנסות, ריביות וכדומה) אותם מקבל המשתמש מנותני השירותים בקשר עם השירותים המסופקים או אשר סופקו לו על ידם.
8. "מסלולי תשלום" – מסלולי התשלום המוצעים על ידי החברה הינם כדלקמן:
- 8.1. מסלול "סילבר": במסלול זה המשתמש יקבל חלק מהשירותים המוצעים על ידי החברה, כפי שיפורט להלן, בינם תזכורות לתשלום, התראה על חשבונות חריגים, ניתוחים ותוכנות ביחס לחשבונות האישיים שלו, ושירות שיתוף חשבונות לבעלי דירות/שוכרי דירות/שותפים בדירה ואפשרות לשלם את החשבון ישר מתוך האפליקציה. בגין השירותים במסלול זה, ישלם המשתמש לחברה, סך של **10** ש"ח בתשלום חודשי קבוע, וכפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה. בנוסף, עבור תשלום "בקליק" תשלום עמלת שירות וסליקה בשיעור של כאחוז מתוך סכום תשלום החשבון.
- 8.2. מסלול "גולד": במסלול זה המשתמש יקבל את כלל השירותים המוצעים כיום על ידי החברה ומפורטים כאן, לרבות הודעה על הגעת חשבון, תזכורות לתשלום, התראה על חשבונות חריגים, ניתוחים ותוכנות ביחס לחשבונות האישיים, הודעה על סיום תוכניות, שיתוף חשבונות לבעלי דירות/שוכרי דירות/שותפים בדירה, אפשרות בקרה על חשבונות למשכירי דירות, מודול השגחה על הורים וניהול של עד **3 נכסים שונים לכל היותר** ואפשרות לשלם את החשבון ישר מתוך האפליקציה.
- 8.3. בגין שירות ה"גולד" המשתמש ישלם לחברה, סך של **15** ש"ח בתשלום חודשי קבוע, וכפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה, ובהתאם להוראות תנאי שימוש אלה.
- 8.4. בנוסף לאמור לעיל, כל המסלולים יכללו אפשרות תשלום בסיסית ("**תשלום עתיק**") ללא עלות, וכן אפשרות תשלום מתקדמת ("**תשלום בקליק**") בתוספת תשלום – בהתאם למפורט, כדלקמן:
- "**תשלום עתיק**" – חלופה זה תפנה את המשתמש ישירות לאתר הספק הרלוונטי ובו יידרש המשתמש למלא מספר פרטים לצורך התשלום, בהתאם לדרישת הספק ובכפוף לתנאיו – שרות הינו זה ללא עלות. תשומת ליבך כי לחיצה על "**תשלום עתיק**" תוביל להפניה לאתר חיצוני – הפניה זו הינה באחריותך, וכפופה לתנאי האתר אליו תופנה. באחריותך לעדכן באתר ו/או באפליקציית החברה על ביצוע התשלום באתר הספק החיצוני, באמצעות לחצן "כבר שילמתי"

המיועד לכך. אי עדכון של התשלום עשוי להוביל לאי עדכון במערכות החברה אודות ביצוע התשלום. אפשרות תשלום זו לא תהיה כרוכה בתוספת תשלום (פרט לתשלום בגין המסלול הנבחר).

"תשלום בקליק" – בחלופה זו המשתמש יוכל לבחור לשלם ב-"קליק" עבור חשבון מסוים אחד בכל פעם באמצעות לחיצה על כפתור ה"קליק" ללא צורך בהפניה לאתר הספק ובהזנת פרטים. במסלול זה תשלום עמלת שירות וסליקה בשיעור של 1% מערך כל עסקה שתשלום במסגרת תשלום ב"קליק" (להלן: "עמלת סליקת תשלום בקליק"), והכל באמצעות האתר. אפשרות תשלום זו תהיה כרוכה בתוספת תשלום (פרט לתשלום בגין המסלול הנבחר) – כמפורט לעניין זה בנספח א'.

8.5. תנאי התשלום הינם כמפורט בנספח א' המצ"ב לתנאי השימוש ומהווה כחלק בלתי נפרד הימנם, וכפי שאלו יעודכנו מעת לעת בתקנון זה.

9. קנסות וחובות – מעבר לאמור ובנוסף לו, החברה תגבה 5 ש"ח עבור תזכורות לתשלום קנסות וחובות מכל סוג שהוא, בין כל דרישת קנס\חוב, לפי העניין, וללא קשר לדמי שרות חודשיים\מסלולי התשלום או עמלת סליקת תשלום בקליק, הכל באמצעות האתר. גם ביחס לאפשרות תשלום קנסות ו\או חובות קיימת אפשרות לשלם באמצעות "תשלום עתיק" או באמצעות "תשלום בקליק".

10. שינוי תעריפים – החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות בעתיד את שיעורי התמורה המשולמת בגין כל אחד ממסלולי השירותים אותם היא מציעה, כמו גם את סוגי המסלולים והשירותים שבגינם היא גובה או לא גובה תמורה ואת התוכן של כל אחד מהמסלולים כאמור, והכל בהתאם לשיקול דעת החברה. תעריפי השירותים והמסלולים ייקבעו על ידי החברה ויעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תודיע על עדכון תעריפים כאמור לפחות 60 ימים בטרם כניסתם לתוקף ותחולת העדכון תהיה מיום השינוי והלאה בלבד.

11. מפעם לפעם החברה עשויה ליתן הטבות, כגון תקופות ניסיון ללא עלות, או הטבות אחרות לפי שיקול דעתה.

12. שים לב! בכל מקרה, התעריפים הקובעים ביחס לפעולות הם אלו המופיעים במסך התשלום באתר בעת ביצוע התשלום בפועל.

תחולה והסכמתך לתנאי התקנון

13. השימוש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הזמינים דרכו או מוצעים על-ידו, מעיד על הסכמתך להוראות ולתנאי תקנון זה, לרבות המפורט בכתב ההסכמה המופיע בפרק ב' לתקנון זה, המתיר לחברה פעולה אל מול נותני השירות והעברת המידע מהם ואליהם, ולתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים בפרק ב' לתקנון זה, ולהתחייבותך לפעול על-פיו. על כן הנך מתבקש לקרוא את התנאים שלהלן, לרבות מדיניות הפרטיות, בקפידה.

14. אם אינן מעוניינין לקבל ו/או לאשר את תנאי התקנון שלהלן, כולם או חלקם, עליך להפסיק את השימוש באתר לאלתר.

15. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי תקנון זה בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. שימושך באתר לאחר ביצוע תוספות ו/או שינויים מעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ולכן אנו ממליצים לך לעיין בתנאים אלו מחדש מעת לעת. אם אינך מסכים לשינויים מסוימים, אנה הימנע מהמשך שימוש באתר. נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הינו נוסח התקנון העדכני המפורסם באתר.

16. תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד אחר העשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה. הגלישה והשימוש בכל אתר אחר כאמור כפופים לתנאיו הפרטניים של אותו אתר, נוסף וללא קשר לתנאי תקנון זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד.

17. התנאים המפורטים חלים על כל שימוש באתר, לרבות צריכה ו/או ביצוע התשלומים דרכו ו/או באמצעותו ו/או באמצעות סליקת התשלומים על ידי חברה צד ג', צפייה ו/או גישה לתכנים הכלולים בו והשירותים המוצעים בו, בין אם באמצעות מחשב ביתי, מחשב נייד, מכשיר סלולארי, טאבלט ו/או כל מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר, דרכו מתאפשרת הגישה לאתר, באמצעות כל תצורה ודרך כל מערכת הפעלה מתאימה. בנוסף, תנאים אלו חלים על השימוש באתר באמצעות כל רשת ו/או אמצעי תקשורת ו/או חיבור אחרים.

18. החברה תהא רשאית לפעול בדרך של השעיה, חסימה ו/או נקיטת כל פעולה (משפטית או אחרת) כנגד כל משתמש, בין אם יפר את תנאי השימוש, ו/או יעמיד בסיכון מסוים את עצמו ו/או את החברה ו/או צד ג', ו/או מכל סיבה אחרת שתמצא לנכון – וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

ביטולים וזיכויים, קישורים ותנאים נלווים של צדדים שלישיים

19. תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר, אפליקציה או עמוד אחר העשוי להיות מקושר או זמין דרך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, דרך האתר או בעקבות לחיצה על קישור ממנו, אזי השימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד.

20. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים – לרבות לחיצה על 'תשלום עתיק' או כל הפניה אחרת, מוצגים לנוחיותך בלבד, ולחיצה עליהם תהיה באחריותך הבלעדית. כל הסתמכות על אתרים מקושרים או על תוכנם, שימוש בהם או מסירת פרטים דרכם, הינה באחריותך בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים, בנפרד ובאופן בלתי תלוי מתנאי תקנון זה. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

21. למען הסר ספק, החברה ו/או כל מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל הקשור והנובע מביטול עסקה ו/או סירוב לביטול עסקה ו/או לטיפול בביטול עסקה ו/או להחזר כל תמורה ששולמה לתאגידים במסגרת השירות, והאחריות לכל אלו תחול על התאגידים עמם בוצעה העסקה בלבד.

הגבלת אחריות

22. החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסיין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.

23. האתר, השירותים והתכנים הזמינים ו/או עשויים להיות זמינים דרך האתר, וכל הכלול בו, מוגשים עבורך כפי שהם וללא התחייבות לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או כל מי מטעמה, בגין התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכיהם, שימוש בהם או הסתמכות עליהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוצהר כי החברה ו/או כל מי מטעמה אינה מציגה כל מצג ביחס לתכנים ולשירותים המוצעים באתר, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל) באשר לזמינותם ו/או טיבם.

24. אחריותה הבלעדית של החברה מתמצה במתן אפשרות למשתמש לצפות, לעקוב, לנהל ולשלם את החשבונות החודשיים אותם מקבלת החברה בצורה מקוונת.

25. ידוע לך כי החברה אינה בודקת את החשבונות החודשיים המתקבלים על ידה. החברה ו/או כל מי מטעמה אינם מתחייבים כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותך ודרישותך. בהתאם, החברה ו/או כל מי מטעמה, אינם ולא יהיו אחראיים, במישרין או בעקיפין, במפורש או במשתמע, לזמינות, אמיתות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של תכני האתר או שירותים המוצגים, ניתנים או מוצעים דרכו, בפרט אם מדובר בתכני צד שלישי ו/או נתונים המוצגים מטעם תאגידים ו/או רשויות חיצוניים ו/או כל גוף אחר. כל הסתמכות מצדך על תוכן המוצג באתר או דרכו הינה באחריותך המלאה.

26. החברה אינה אחראית לאי דיוקים ו/או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן ו/או ביחס לשירותים המוצעים דרכו או לנתונים המוצגים באמצעותם. החברה מבהירה בזאת שהתוכן הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ולנוחיותך בלבד, ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס אליו. כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית. עליך לבצע בעצמך את כל ההערכות והבדיקות לגבי שירות או תשלום או נתון אחר המוצג בהקשר לשירותים, והנך מוותר ותהיה מנוע מלהעלות כנגד החברה טענות הסתמכות מכל סוג.

27. בהתאם למסלול התשלומים הנבחר על ידך, יגבו ממך התשלומים החודשיים בגין השירותים. ככל והדבר תואם את מסלול התשלום הנבחר על ידי המשתמש, המשתמש יוכל לבטל הוראות קבע בדבר גביית התשלומים החודשיים (למשל, תשלום בהוראת קבע כהגדרתו לעיל), בהתאם להוראות החוקים וההוראות הרלבנטיות, בכללם חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986 (להלן "חוק כרטיסי חיוב"), כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (העברת פעילות פיננסית של לקוח בין בנקים), תש"ף-2019, חוק הבנקאות

(שירות ללקוח), תשמ"א-1981 והוראות נוהל בנקאי תקין. מובהר למשתמש, כי החברה אינה אחראית לביצוע ביטול הוראת הקבע של התשלומים החודשיים המבוקשת אלא זו באחריות המנפיק כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב ו/או באחריות התאגיד הבנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981, בהתאם לאופן חיוב התשלומים החודשיים. החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או עיכוב ו/או גבייה של תשלומים חודשיים בשל אי ביטול הוראת הקבע על-ידי המנפיק ו/או על ידי תאגיד בנקאי על ידי המשתמש ו/או אחר.

28. מובהר בזאת כי גובה העמלות, מחיר מסלולי השירות ויתר המחירים עשויים להשתנות מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובכל מקרה המחיר הקובע הוא זה המוצג במסך התשלום באתר.

29. הנך רשאי להשתמש באתר, בשירותים דרכו ובתוכן הזמין דרכו למטרות פרטיות ואישיות ובלתי מסחריות בלבד. תוכן האתר אינו יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות כספיות, משפטיות, אישיות ו/או אחרות מצדך, וכל פעולה הנעשית על-ידיך בהתבסס על תוכן באתר היא באחריותך בלבד ולפי שיקול דעתך הבלעדי.

30. כל תוכן ו/או נתון ו/או מידע המובאים באתר בקשר לשירותים ו/או לתאגידים, אשר מקורם בצדדים שלישיים לחברה, לרבות סכומים, הערכות או הצעות, מדדים, חישובים, תוצאות, מפרטים, הוראות פעולה ונתונים אחרים מטעם או על בסיס נתוני צד שלישי, נמסרים על-ידי הצד השלישי ואינם באחריות החברה בשום אופן.

31. החברה לא תהא אחראית לאף נזק שנגרם ו/או עלול להיגרם לך ו/או לצד שלישי כלשהוא כתוצאה, במישורין או בעקיפין, מן השימוש באתר, כולל נזק שנגרם בעקבות שימוש ביישומי תוכנה ו/או קבצים ו/או תכנים אשר הורדו ישירות מהאתר ו/או הופעלו דרכו כתוצאה מהשימוש באתר.

32. למען הסר ספק, שיבוש ו/או תקלה ו/או כשל בקליטת פרטי משתמש באתר או דרכו, לרבות שיבוש ברישום לאתר או לשירות נלווה דרכו ו/או בקליטת תשלום או אמצעי תשלום, לא יהוו עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמש באתר.

33. החברה רשאית להתיר או להגביל או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה, ככל שיידרש בנסיבות המתאימות, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך. אין בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל.

34. החברה אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו, בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. על כן, המשתמש מתבקש לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.

35. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח

עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא החברה רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את האתר ו/או את פעילותו או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות למשתמש, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו החברה ו/או כל מי מטעמה עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל, וכי החברה ו/או כל מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות למשתמש, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

36. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי המשתמש באתר וכן מידע שייאסף על ידי החברה, ככל ויאסף. אולם, על המשתמש לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. החברה ו/או כל מי מטעמה, אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתיו (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, המשתמש משחרר את החברה ו/או כל מי מטעמה, מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם בקשר עם התקפות, אבדן מידע, אירועי אבטחת מידע, ניסיונות פריצה, חדירות למידע ועוד, בין אם החברה יכלה לצפות אותם ובין אם לאו, ומוותרים על כל טענה כנגד החברה ו/או כל מי מטעמה בקשר לכך.

37. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה, ויהא המקרה אשר יהא, אחריות החברה ו/או כל מי מטעמה במצטבר, תהיה לנזקים ישירים בלבד. כמו כן, בכל מקרה כאמור, לא יעלה גובה החבות של החברה ו/או כל מי מטעמה, **במצטבר**, לסכום התמורה ששולם על ידי המשתמש במשך 12 החודשים שקדמו למועד העלאת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לחבות החברה ו/או כל מי מטעמה.

אי הגעת חשבון למשתמש

38. כחלק משירותי החברה כפי שפורטו לעיל, החברה עשויה לשלוח למשתמש את החשבונות השוטפים שלו ישירות לאפליקציית החברה.

39. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שבמקרים שבהם יפסיקו מסיבה כלשהי להישלח אליו חשבונות של הספק לאפליקציה (ובכלל זה: עקב מעבר דירה של המשתמש, פנייה של המשתמש או מי מטעמו לספק, ניתוק מהספק, שינוי פרטי קשר באתר הספק, תקלה או פעולה טכנית וכיו"ב), והוא לא יודיע לחברה על רצונו בביטול המשך השירותים על פי הוראות תנאי שימוש אלה, בשל תהליך העבודה מול הספקים, החברה תיוודע להפסקת קבלת החשבונות בטווח של עד 90 ימים. עם היוודע לחברה על הפסקת

שליחת החשבונות למשתמש כאמור – החברה תפנה למשתמש לצורך בירור הצורך בהמשך מתן השירותים.

40. המשתמש מתחייב להשיב באופן מידי לפניית החברה ולעדכנה בסיבה בגינה הוא אינו מקבל את החשבון. במסגרת עדכון המשתמש כאמור, המשתמש יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות בהתאם ובכפוף להוראות תנאי שימוש אלה והוראות הדין.

41. במידה והמשתמש לא ישיב לפניית החברה כאמור, החברה תפעל לנתקו באופן אוטומטי מהשירותים בתוך 30 ימים (קרי, עד 120 ימים מיום קבלת החשבון האחרון בידי החברה).

42. ביטול השירות / הפסקת שירות

43. תוכל להפסיק את השירות של מסלולי סילבר וגולד, המשולמים באמצעות הוראות הקבע באמצעים הבאים בלבד:

א. טופס מילוי ביטול שישלח במייל על-ידך לכתובת המוצגת מטה תחת "יצירת קשר".

ב. שליחת מייל לכתובת: support@eco-bill.com.

44. יש להודיע על הפסקת השירות עד ה-3 (שלישי) לחודש על מנת לבטל את השירות בחודש שלאחר מכן. במידה ותימסר ההודעה לאחר ה-3 (שלישי) לחודש, יסתיים המנוי במועד סיום חודש המנוי השוטף שלאחריו.

45. ביטול ההרשאה לגביית תשלום בגין מסלולי הסילבר והגולד, ו/או כל הוראת הקבע אחרת לטובת החברה, יכנס לתוקף רק בחלוף 3 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה ו – 6 ימים אם ההודעה נמסרה על-ידך בדואר רשום לכתובת רחוב התע"ש 23, כפר סבא.

46. ככל שבוטלה העסקה לאחר שהוחל במתן השירות לפיה, תשלם את התמורה היחסית בעד השירות שניתן לך עד למועד הביטול.

47. ביטול ההרשאה לא יחול על חיובים שקדמו למועד כניסתו לתוקף של הודעת הביטול.

48. במעמד הפסקת השירות הנך חייב להסדיר את תשלום כל הסכומים הנובעים מהפסקת השירות ו/או ביטולו, בהתאם לתחשיב שיערך ע"י החברה.

49. השירות ניתן לביטול בתוך 14 ימים מהזמנת השירות ו/או המסלול. כן ידוע לך כי בגין ביטול השירות (באופן יחסי לכל מסלול בו בחרת) תחויב ב-5% משווי העסקה או 100 ש"ח לפי הנמוך מבניהם.

השימוש באתר

50. האתר הינו פלטפורמה מקוונת המאפשרת למשתמש ומנגישה עבורו את השירותים כהגדרתם לעיל. לשם שימוש באתר נדרש המשתמש להירשם אליו, ובתוך כך למסור מספר פרטים מזהים וכן למסור את הסכמתו המפורשת לחברה לפנות ולקבל את החשבונות החודשיים הרלוונטיים אליו.

51. **אנא קרא בעיון ובהרחבה את מדיניות הפרטיות המפורטת בפרק נפרד בתקנון זה.**

52. במסגרת הרישום, המשתמש עשוי להידרש למסור מספר פרטים מזהים אודותיו, המהווים ו/או עשויים להוות מידע אישי, כדוגמת שם מלא, פרטי התקשרות שונים (לרבות כתובת דואר אלקטרוני), מספר תעודת זהות, מספר לקוח ו/או חשבון אצל הגופים השונים וכדומה. שדות החובה יסומנו במפורש.

53. כחלק מהשירות הניתן, עם בקשתך לקבל את השירותים, לרבות החשבונות החודשיים, באמצעות האתר ו/או המייל – תפסיק לקבלם באמצעות דואר רגיל. האחריות לוודא את קבלת כלל החשבונות החודשיים ו/או ידיעות אחרות הינה עליך בלבד, ולא תשמע כל טענה ו/או תלונה ו/או תביעה ביחס לכך.

54. מלבד האמור – יש לשים לב כי מומלץ להזיז תשלום לכל הפחות 3 ימי עסקים לפני מועד התשלום האחרון. החברה אינה ולא תהיה אחראית על איחור או אי קליטת תשלום במועד, בין אם לאור הזנה מאוחרת ובין אם תשלום לא נקלט (בזמן או בכלל) עקב תקלה או שיבוש כלשהו בממשק התשלום של נותן השירות.

55. המשתמש מודע לכך שחלק מהפרטים הינם מנדטוריים לצורך תפעול וקיום השירותים המוצעים באתר, ולפיכך ללא מסירתם לא יוכל המשתמש להשלים את הליך הרישום ולצורך את השירותים המוצעים.
56. שים לב! במהלך ו/או לאחר הרישום תקבל קוד כניסה אישי ושם משתמש. פרטים אלו אישיים ואין להעבירם בשום אופן. האחריות על שמירת בסוד מוטלת עליך בלבד.

57. כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות שם המשתמש ו/או קוד הכניסה האישי שלך ו/או אחד מהם ו/או שניהם יחדיו, תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, ואתה פוטר את החברה וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שייעשה בשם המשתמש ו/או הסיסמא שלך (לרבות פגיעה בפרטיות ו/או כל פגיעה אחרת שתיגרם לך או לרכושך, כאמור).

58. החברה מתירה לך לעשות שימוש באתר בהתאם לתנאי השימוש, למטרות חוקיות בלבד, זכות השימוש באתר הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.

59. החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, בכל נקודת זמן (לרבות, ומבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת, לאחר רישום) ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

שימושים אסורים ומגבלות שימוש באתר

60. על כל משתמש באתר חל איסור מוחלט לעשות באתר כל שימוש בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או בלתי סביר ביחס למטרה שלשמה נועד האתר.

61. אין לבצע כל פעולה אשר תגרום ו/או תטיל עומס בלתי סביר או בלתי פרופורציונאלי על האתר ו/או על התשתית הקשורה אליו ו/או לבצע כל פעולה העלולה לפגוע באתר, בתפעולו, בתכנים ובאופן הצגתם.

62. ללא קבלת הרשאה מפורשת, כתובה מראש מהחברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או את המעשים הבאים:

1. שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכנו ו/או שימוש בהם לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט;
2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו;

3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר, לרבות לשם יצירת מאגר מידע, בין אם על ידי הורדה ואחסון שיטתיים (ידניים ו/או אוטומטיים) של תוכן באתר (מלא ו/או חלקי), בין היתר, אך לא רק, באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות לסריקת מידע, כריית מידע ו/או אחזור אוטומטי או איסוף של מידע מתוך האתר (automated data mining tools, crawlers וכדומה).
4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או המחסירים דבר כלשהוא;
5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר ו/או לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או כל פגיעה אחרת.
6. להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד בכל צורה.
63. אין לעשות כל פעולה באתר או בחלק ממנו באופן שיגרום ו/או עשוי לגרום לחברה ו/או מי מטעמה ו/או מי מהמשתמשים באתר נזק מכל סוג. בכלל זאת, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעקוף את האמצעים בהם נוקטת החברה להגנה על פרטיות המשתמשים;
64. אין לזייף ו/או להתחזות לאדם ו/או לכל גורם אחר, שאינו המשתמש או להשתמש בפרטי משתמש אחר. יודגש כי לאור האופי הפיננסי של האתר, אף שימוש "ברשות" משתמש אחר ולשם משתמש אחר, כפופה לקבלת הסכמה בכתב מהחברה;
65. המשתמש מתחייב כי המידע שימסור ו/או מסר והתכנים שהעלה ו/או יעלה אותנטיים, נכונים וכי אין בהם כדי ליצור הטעיה מכל סוג, כלפי החברה או צד שלישי.
66. ידוע לך כי באם יופר תנאי מהתנאים האמורים בתנאי השימוש, תוכל החברה לחסום את גישתך לאתר ו/או להגביל שימושך ו/או לאסור עליך לבצע כל פעולה בקשר עם האתר, והדבר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי. אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה לנקוט נגדך צעדים משפטיים במקרים האמורים לעיל.
67. אי עמידה בכל אחת ממגבלות אלו, עלולה להוביל למניעת גישתך לאתר ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית על-פי כל דין.

אבטחת מידע

68. לשם התחברות לאתר תקבל קוד אימות ו/או פרט אישי מזהה אחר. עליך לשמור בסודיות, וידוע לך כי חל עליך איסור מוחלט לגלות ו/או להעביר לאחר את קוד האימות שלך ו/או כל פרט מזהה אחר המשמש אותך לשם התחברות לאתר.

69. הנהלת האתר פועלת לאבטח את האתר, לרבות המידע המוצג בו, נגיש באמצעותו או נמסר דרכו, בכל אמצעי האבטחה הסבירים והמתקדמים, לרבות המידע שהוזן במערכת האתר בידי משתמש האתר.

70. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

71. החברה עושה ככל שיכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות.

72. עם זאת, החברה אינה יכולה להתחייב לאבטחה הרמטית או מוחלטת, כי לא תתבצע חדירה בלתי חוקית ללא הרשאתה למערכות האתר אשר תוביל לחשיפת מידע לגורמים זרים ו/או לא מורשים ו/או לאובדנו של המידע. לפי-כך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באתר ו/או בתוכן המוצג בו ו/או בשירותים הנלווים לו, על-ידי המשתמש באתר או מי מטעמו.

73. ידוע לך כי לחברה אין דרך ו/או אחריות בקשר עם השימוש הנעשה במספר הסלולרי שלך לשם רישום והתחברות לאתר, בפרט, אין ביכולתה לדעת אם השימוש במספר הסלולרי שלך נעשה על ידך או על ידי צד שלישי. לפיכך, כל כניסה באמצעות מספר סלולרי של משתמש ו/או אשר הוצהר כי הוא שייך למשתמש, תחשב לכל דבר ועניין, כאילו זו בוצעה על ידי המשתמש עצמו. המשתמש פוטר את החברה מכל חבות או אחריות מכל סוג שהוא בקשר עם שימוש במספר הסלולרי ו/או בקוד האימות ו/או בכל פרט מזהה אחר והשלכות השימוש בהם, לרבות טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה (לרבות העלאת תוכן בשם המשתמש) ו/או כל פגיעה ו/או נזק אחרים שיגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו.

בכל הנוגע לנושא שימוש וסליקה של כרטיסי אשראי מהאתר או דרכו, יובהר כי זו נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים ולפי הנחיות חברות האשראי הרלבנטיות (להלן "הסליקה"). ידוע לך שהקבוצה לא תהיה אחראית בגין כל נזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, מכל סוג שהוא, שנגרם בעקבות הסליקה.

קניין רוחני

74. אלא אם צוין או סומן אחרת במפורש, החברה הינה הבעלים או מורשית כדין בכל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתוכן המצוי בו או נגיש ישירות דרכו, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, מושגים, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מוניטין, נתוני שוק, זכויות מוסריות, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל (בין אם רשומים ובין אם לאו). שימוש בכל אלו, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה הינו אסור ויהווה הפרת זכויותיה של החברה ו/או של צדדים נוספים אחרים על-ידך.

75. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להנדס לאחור, ליצור נגזרות, לייצר כל דבר על ידי שימוש באתר ו/או בתוכן מהאתר, להפיץ, להציג או לפרסם כל תוכן מהאתר או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, על-ידך או על-ידי אחר מטעמך, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה.

76. כל שימוש בלתי מורשה בכל חומר שבאתר עלול להוות עבירה על חוקי זכויות יוצרים, חוקי סימני מסחר וחוקים אחרים, ויגרום לכך שהרשאת השימוש שלך באתר תפוג באופן אוטומטי. במצב זה, תחול עליך החובה להשמיד מיד כל חומר שהורד או הודפס מהאתר ו/או הקשור לאתר ונשמר אצלך בכל דרך.

77. אינך רשאי ליצור מסגרות (iFrame או Frame) לאתר ו/או לעשות שימוש ב-Meta Tags ו/או כל טקסט חבוי אחר תוך שימוש בקניינה ו/או שמה של החברה או בסימני המסחר שלה ללא אישורה מראש ובכתב ובכפוף לתנאים שיפורטו באישור. מובהר כי מתן אישור כאמור נתון לשיקול דעתה הבלעדי.

שונות:

78. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת, את הוראות התקנון, כולן או חלקן וזאת, ללא כל הודעה מוקדמת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן, יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון, הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת החברה או באתר.

79. זאת ועוד, החברה רשאית להוסיף או לגרוע מהגופים הנמנים תחת התאגידים (כהגדרתם בתקנון זה).

80. למעט אם נכתב במפורש אחרת במסגרת תקנון זה, בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר לחברה, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהחברה תערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות, והכל אלא אם ייקבע אחרת על ידי החברה.

81. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

82. כל התנהגות של החברה ו/או מי מטעמה לטובת משתמש בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

83. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

84. היה וייקבע על ידי רשות שיפוטית ו/או אחרת כי הוראה מהוראות תקנון זה חורגת מגבולות החוק ו/או אינה חוקית ו/או אינה מוסרית ו/או לא עומדת בדרישות הדין, הוראה זו תפורש בהיקף המקסימלי המותר על פי דין, ולא יהיה בכך כדי לגרוע או לפגוע או לבטל את יתר הוראות תקנון זה.

85. החברה עושה ככל יכולתה כדי שהתמונות המוצגות באתר ישקפו נכונה את ההטבות באופן מדויק ככל האפשר. על אף האמור, מובהר כי התמונות באתר הינן להמחשה בלבד וכי ייתכנו הבדלים בין התמונה באתר לבין המצב בפועל.

פרק ב' – הסכמה לפעולה והעברת מידע אל ומול הרשויות והגופים השונים

86. כתב הסכמה לחברת אקוביל בע"מ

המשתמש מאשר בזאת ומביע הסכמתו המפורשת, לביצוע כל פעולה נדרשת בשמו ומכוחו לשם קבלת החשבונות והמסמכים הרלוונטיים הרשומים על שמו, מידע בקשר עמו, וכן העברת תשלומים בקשר עמו, לחברת אקוביל בע"מ, ח.פ. 515237485 (להלן: "אקוביל") באמצעות מי מטעמה.

נספח א' – תנאי תשלום

תנאי תשלום :

1. החברה תהיה רשאית לשנות את תעריפי החיוב בהתאם להוראות תנאי השימוש.
2. תנאי תשלום: דמי המנוי (בגין כל המסלולים, בהתאם לשירותים שמקבל המשתמש) ישולמו ביום ה-1 לכל חודש, מראש ו עבור החודש הנוכחי, וזאת באמצעות חיוב חודשי של כרטיס האשראי או אמצעי תשלום אחר המוזן באתר שייעשה על ידי נציגי החברה בהתאם לשימוש החודשי שייעשה על ידי המשתמש בשירותים. תשלום בגין שירות תשלום ב"קליק" יבוצע באופן מידי, עם עריכת העסקה, וכחלק מחיוב העסקה.

3. יובהר כי במקרה של תקלה טכנית ו\או היעדר מסגרת מספקת ו\או כל מניעה אחרת לגביית התשלומים בגין שירות אחד או יותר משירותי החברה, החברה תהיה רשאית לפנות שוב ושוב בבקשה לסליקת הכרטיס, עד להשלמת כלל החיובים, על פי הוראות תנאי שימוש אלה.
4. ככל שהמשתמש מעוניין בחשבונית – יש לפנות לחברה במייל support@eco-bill.com או בטלפון 054-7559920. עבור שירות תשלום ב"קליק" תופק למשתמש קבלה באופן מדי.

פרק ג' - מדיניות הפרטיות

כללי

1. מדיניות פרטיות זו (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת באתר ובאפליקציה (להלן ביחד: "האפליקציה") ובקשר עם השירותים. המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה באפליקציה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באפליקציה, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.
2. המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע, ייתכן שלא יהיה בידי החברה לספק חלק מהמידע ו/או השירותים למשתמשים.
3. המידע שנמסר ו/או ייאסף בקשר עם המשתמשים יישמר במאגרי המידע של החברה שהינה בעלת השליטה בהם.
4. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האפליקציה, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות. השימוש במידע יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

5. הגדרות

במדיניות הפרטיות יהיו למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם.

5.1 "המשתמש" - יחיד אשר עושה שימוש באפליקציה.

5.2 "מידע" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי כגון שם, כתובת, כתובת דוא"ל, מספר זהות ונתונים נוספים העולים כדי מידע אישי כהגדרת המונח בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.

5.3 "השירותים" - השירותים הניתנים ו/או שיינתנו באפליקציה וכפי שישתנה מעת לעת על ידי החברה.

5.4 "המכשיר" – מחשב, מכשיר iPhone או Android, או כל מכשיר נייד "חכם" אחר, אשר המשתמש התקין עליו את האפליקציה או שהוא נכנס לאתר.

6. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

6.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה בין היתר בקשר עם רכישת השירותים

6.2 מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה לרבות מצדדים שלישיים. לשם מתן השירותים המוצעים ע"י החברה, ו/או כדי לאמת זהות המשתמש, החברה תקבל מספקי השירות (לדוג' גז, חשמל, ארנונה ועוד) שהמשתמש אישר לקבל חשבונות מהם באמצעות האפליקציה מידע אודות המשתמש לרבות פרטים מזוהים. כאמור, הפרטים אשר יתקבלו אודותיך מאת צדדי ג' ונותני השירותים, נמסרים בהסכמתך המפורשת והנך פוטר את החברה מכל חבות או אחריות בקשר עמם (לרבות השימוש בהם).

6.3 מידע שמתקבל אצל החברה באמצעות ובקשר עם השימוש באפליקציה.

7. איסוף מידע

החברה תאסוף מידע אודות משתמשים כמפורט להלן:

7.1 השירותים באפליקציה טעונים רישום. במסגרת הרישום תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות, כתובת הדואר האלקטרוני מספר תעודת זהות, מספר חשבון לקוח, מסלול השירות, ניצולו, ופרטים נוספים לצורך זיהוי ותפעול השירות.

7.2 בכדי לספק לך את השירותים החברה תפעל בשמך מול נותני השירות. לשם כך נבקשם להעביר אלינו את החשבונות והמסמכים הרלוונטיים בקשר אליך, וייתכן ואף נדרש לפרטים נוספים בקשר עם השירות – פירוט על האמור מצוי בפסקת ההסכמה הפרטנית המופיעה בפרק ב' לתקנון זה.

7.3 בעת שימוש באפליקציה, שירותים מסוימים יחייבו שימוש במערכת מסרונים (SMS) ו/או משלוח של הודעות דוא"ל ו/או משלוח התראות או הודעות פנימיות, לצורך הקשר עם המשתמש, ניהולו ושיפורו, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש דרך מכשירך.

7.4 מידע נוסף אודות המשתמש נאסף במסגרת ובקשר עם השימוש בשירותים. כך לדוג' תקשורת עם נציגי החברה, שיחות טלפון, מענה לסקרים וכל מידע אחר בקשר עם השירותים, לרבות מידע אודות תוכן השירות וכן מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או יתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש.

7.5 מידע אודות משתמשים עשוי להיאסף בעת יצירת קשר לרבות תקשורת עם שירות לקוחות כדוגמת שם, פרטי התקשורת (כגון – דוא"ל וטלפון), תוכן הפנייה.

7.6 גלישה באפליקציה: מידע טכני ומזהים דיגיטליים (כמפורט בסעיף ה Cookies).

7.7 הצטרפות לרשימת תפוצה של החברה: החברה תאסוף אודות המשתמש מידע כגון שם, פרטים ליצירת קשר, מידע אודות לחיצה על באגרים ועמודי נחיתה וכד' וכן נתוני אינטראקציה בקשר עם דוא"ל, הודעות ו SMS (להלן ביחד: "הודעות") שהחברה ו/או מי מטעמה שולחת לנמענים לרבות האם הנמען פתח את ההודעה, האם נכנס לקישורים בהודעה וכל פעולה נוספת שהנמען מבצע בקשר עם ההודעה.

8. מטרת השימוש במידע

החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:

- 8.1 לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה;
- 8.2 הפעלה וניהול של האפליקציה לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;
- 8.3 על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האפליקציה;
- 8.4 לשם פיתוח ותפעול של האפליקציה;

- 8.5 לשם תחזוקה של האפליקציה וניטור פעילות המשתמש בו;
- 8.6 לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה;
- 8.7 לשם יצירת קשר עם המשתמש;
- 8.8 לשם עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע לרבות סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;
- 8.9 לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים;
- 8.10 לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם;
- 8.11 ניתוח פרופילים של המשתמשים באפליקציה לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט;
- 8.12 לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;
- 8.13 לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק;
- 8.14 לצרכים פנימיים של החברה;
- 8.15 לשם ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;
- 8.16 לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;
- 8.17 לשם עמידה בהוראות כל דין.

9. גישה למכשיר הנייד

9.1 לצורך שימוש ביכולות מסוימות באפליקציה, המשתמש רשאי לאשר גישה למכשיר הנייד כפי שיפורט להלן:

9.1.1 גישה למצלמה לצורך צילום מסמכים לשם העלאתם לאפליקציה.

9.1.2 גישה למסמכים לצורך העלאת מסמכים וחשבונות לאפליקציה.

9.2 המשתמש אינו חייב לאשר את הרשאות הגישה כאמור, אך ללא מתן אישור זה, לא יהא בידי המשתמש לקבל את השירותים כאמור.

10. העברה של המידע

10.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.

10.2 החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

10.2.1 צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי סליקה, שירותי עריכת סקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים ואשר המידע נדרש להם לשם ובקשר עם הענקת השירותים. .

10.2.2 אם תקבל אצל החברה הוראה לרבות צו המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.

10.2.3 בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.

10.2.4 במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באפליקציה ו/או בתכניו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.

10.2.5 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

10.2.6 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באפליקציה לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

10.2.7 בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

10.3 החברה רשאית להעביר ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה רשאית לאחסן את המידע אצל ספקי ענן אשר מאחסנים את המידע מחוץ לישראל לרבות במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באפליקציה מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

10.4 החברה רשאית לאסוף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אגרטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר, או אשר אין בו כדי לפגוע בפרטיות המשתמש.

11. עוגיות

- 11.1 החברה עושה שימוש בכלים אוטומטיים צוברי מידע, דוגמת pixels, beacons tags, ודומיהן אשר הינן טכנולוגיות הנשלחות למכשיר ממנו גולש המשתמש ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי (להלן: "עוגיות").
- 11.2 עוגיות הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה. העוגיות מאפשרות לאסוף מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן שהמשתמש שהה בעמוד, מידע שהמשתמש צפה, מהיכן הגיע המשתמש אל השירותים, מספר כניסות, מאפייני המכשיר או המחשב של המשתמש לרבות רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג ומזהה דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד.
- 11.3 חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלבנטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב של המשתמש או נשלחות לחברה לצורך מתן השירותים, כמפורט להלן. החברה או צדדים שלישיים, המפעילים את העוגיות, יכולים לגשת מעת לעת למידע הנצבר בעוגיות ומידע כאמור עשוי להישמר בשרתים של החברה ו/או של הצדדים השלישיים.
- 11.4 העוגיות שבהן החברה רשאית לעשות שימוש עשויות להשתנות מעת לעת.
- 11.5 החברה עשויה לעשות שימוש ב-Google Analytics, Facebook על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אנונימית אודות שימושי המשתמשים באתר, סוגי המכשירים הסלולריים המשמשים לכניסה לאתר וצריכת השירותים על ידם, ושלל הפעולות שנעשות ע"י משתמשים באתר. המידע שייאסף הינו אגרגטיבי ולא מאפשר זיהוי פרסונלי של משתמש. השימוש ב-Google Analytics ו-Facebook כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הכללית של Google Analytics ו-Facebook.
- 11.6 אם המשתמש מעוניין לקבל או להפעיל את ה-"קוקיז", הוא רשאי לחסום אותם בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי הגדרות הדפדפן במכשיר של המשתמש.

12. הסכמה למשלוח מידע בדיוור ישיר באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים או Push

- 12.1 המשתמש מאשר ומסכים כי החברה וכל מי מטעמה לפי העניין, תשלח למשתמש, באמצעות דיוור ישיר, לתיבת הדואר האלקטרוני ו/או במסרון או הודעות Push למכשיר הנייד הודעות ומידע שיפורט להלן:
- 12.1.1 חשבונות חיוב (לרבות חשמל, גז, ארנונה ומים, טלפון ואינטרנט וחשבונות חיוב אחרים);
- 12.1.2 הודעות והתראות על יתרת חוב ו/או תשלום ו/או ביצוע תשלום ו/או תזכורות לתשלום;
- 12.1.3 הודעות אחרות מנותני השירותים בקשר עם המשתמש (לרבות עדכונים שונים ועדכוני תעריפים);
- 12.2 המשתמש מסכים כי מסירת המידע באמצעות דיוור ישיר מהווה תחליף להמצאת המידע, בכל דרך אחרת הנדרשת על פי דין, ככל שנדרשת, וכי על אף האמור בכל דין, כל אימת שיש רשות או חובה ליתן למשתמש הודעה או כל ידיעה אחרת בנוגע למידע, תהא הודעה זו כמשלוח כדין גם אם נשלחה למשתמש באמצעות דיוור ישיר כאמור.
- 12.3 מובהר כי האחריות על קבלת הודעות החיוב ו/או כל מידע אחר מנותני השירות, מוטלת באופן בלעדי על המשתמש, וכי לא המשתמש מוותר על טענה ו/או דרישה בדבר אי קבלת הודעת חיוב כזו או אחרת או כל הודעה רלוונטית אחרת בקשר עם נותני השירות.
- 12.4 המשתמש מתחייב לעדכן את החברה באופן מיידי בדבר שינוי ו/או עדכון של כתובת הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון הנייד שהמשתמש מסר לחברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מצהיר ומאשר כי אם לא יעשה כן, לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה וכל מי מטעמה ו/או כנגד ספקי השירות בכל בקשר עם משלוח ו/או קבלת המידע הנדרש.
- 12.5 ידוע למשתמש כי הוא רשאי לשלוח, בכל עת, הודעה בכתב באמצעות מסרון או באמצעות הדואר האלקטרוני (בהתאם לנוחות המשתמש ולדרך בה קיבל המידע), לפיה הוא מסרב להמשיך לקבל את המידע באמצעות דיוור ישיר ובכך לחזור מהסכמתו לקבל הודעות ומידע מהחברה.

במקרה זה, והיות שמשלוח ההודעות והמידע כאמור נדרש לשם הענקת השירותים למשתמש, הרי שככל שהמשתמש יחזור מהסכמתו לקבל את ההודעות והמידע כאמור, הרי שלא יהא בידי החברה להמשיך להעניק שירותים למשתמש. המשתמש מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה וכל מי מטעמה בקשר עם האמור.

12.6 אישור התקנון במהלך הרישום לשירות, מהווה הסכמה של המשתמש לקבלת המידע בדיוור ישיר באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים, כמפורט לעיל.

13. משלוח הודעות PUSH

החברה רשאית להציג באפליקציה מידע, תכנים ופרסומות מטעמה ומטעם של צדדים שלישיים. החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, הודעות ועדכונים בקשר עם השירותים באופן ממוחשב לרבות באמצעות מערכת הודעות באפליקציה.

בנוסף, באישורו של המשתמש לקבל הודעות PUSH ("הודעות דחף"), המשתמש מסכים ומאשר בזאת מראש כי החברה או מי מטעמה ישלחו למכשיר שבו מותקנת האפליקציה הודעות דחף. האפליקציה כוללת שירות הודעות דחף במסגרתו מתבצע משלוח של התראות, צלילים ותגי אייקונים למכשיר, וזאת גם כשאפליקציה אמנם מותקנת אך אינה פועלת. הודעות דחף, ככל שתשלחנה, תישלחנה בזמנים ובתדירות שיקבעו על ידי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעות דחף יכללו, בין היתר, עדכונים בקשר עם האפליקציה, המוצרים והשימוש בהם. משתמש יכול לבטל, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את האפשרות לקבל הודעות דחף, וזאת באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שבו מותקנת האפליקציה.

ידוע למשתמש והוא מאשר בזאת, כי ביטול אפשרות לקבל הודעות דחף עלול להוביל לכך שעדכונים ומידע לא יגיעו לידיעתו. אישור של תנאי השימוש מהווה הסכמה לקבלת מידע, הודעות, עדכונים ועוד בהתאם להוראות סעיף זה.

14. קישורים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים

במסגרת האפליקציה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתו ובאחריותו של המשתמש. מובהר שהלחיצה על הקישור מוציאה את המשתמש מהאתר ו/או השירותים ומפנה לאתר ו/או יישום חיצוני. המשתמש יהא כפוף לתנאי האתר ו/או היישום החיצוני, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. לחברה אין ולא תהיה שליטה על עיבוד המידע שמתבצע באמצעות האתר ו/או היישום החיצוני. החברה לא תישא באחריות בכל הקשור והנוגע לאתר ו/או היישום.

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשלומים באפליקציה מתבצעים על ידי החברה הסולקת אשר נכון למועד עדכון המדיניות הינה חברה Hype (להלן: "נותן שירותי סליקה"). החברה איננה שומרת פרטי כרטיס אשראי. המשתמש כפוף לתנאים של נותן שירותי הסליקה לרבות מדיניות הפרטיות נותן שירותי הסליקה. לחברה אין ולא תהיה שליטה על עיבוד המידע שמתבצע באמצעות נותן שירותי הסליקה ולפיכך המשתמש מאשר ומסכים כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או למי מטעם המשתמש בכל הקשור לשמירה, אחסון ועיבוד המידע על ידי נותן שירותי הסליקה.

15. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאפליקציה תהא חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שמעובד באפליקציה. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי יצירת קשר שמופיעים במדיניות הפרטיות.

16. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

17. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

18. שונות

- 18.1 אם תנאי במדיניות הפרטיות ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מהמדיניות ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות יתר התנאים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה, קיים ו/או משתמע, אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 18.2 השימוש באתר מיועד לשימושם של בגירים (מעל גיל 18) בלבד, ובתחומי ריבונותה של ישראל בלבד. משתמש קטין לא רשאי לעשות שימוש באפליקציה.
- 18.3 המשתמש ישפה את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמם, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק (לרבות מוניטין), הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו למי מהם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, בקשר עם הפרת תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.
- 18.4 הוראות מדיניות הפרטיות מתווספות לכל הסכם, הסכמה ומסמך לרבות מדיניות ומסמכי פרטיות שישנם ושיהיו בין המשתמש לבין החברה. האמור במדיניות הפרטיות בא להוסיף ולא לגרוע מכל הסכם והסכמה אחרת בין המשתמש לבין החברה.

19. זכות עיון ותיקון המידע ויצירת קשר

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש או מי מטעמו רשאי לעיין במידע האישי אודותיו, אשר מצוי במאגרי החברה, ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות לשונית "אודות" באתר, או לשלוח דוא"ל לכתובת Support@eco-bill.com.

20. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באפליקציה, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באפליקציה ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.